



Veteranen Search Team Two-pager beleid 2024-2026



Eén team, één opdracht



1. ACHTERGROND

Het Veteranen Search Team (VST) zoekt op verzoek van politie naar vermiste personen in Nederland en grensstreken. Ruim 2600 getrainde vrijwilligers staan dag en nacht klaar om onder elke omstandigheid te gaan zoeken. 85% van de vrijwilligers zijn (actief dienende) veteranen en hebben een of meerdere uitzendingen bij defensie achter de rug. De overige 15% bestaat voor het grootste deel uit (oud)politie, maar ook brandweer, ambulancepersoneel en boswachters zijn vertegenwoordigd. Met een basis in de gemeente Zeist is het VST in staat om binnen 2 uur gestart te zijn met een zoekactie in Nederland.

Jaarlijks komen er bij de politie zo'n 40.000 meldingen van vermissingen binnen, maar de politie heeft zelf te weinig mankracht, kennis en materialen om grote zoekacties op touw te zetten. Zo bleek ook tijdens de grootscheepse zoektocht naar Anne Faber in 2017. Geheel op eigen initiatief hebben veteraan Dennis van der Kraats en zijn partner Mariska van der Kraats een groep veteranen bij elkaar gebracht die hebben meegeholpen in de zoektocht. Toen bleek dat de inzet van deze bijzondere groep vrijwilligers door de politie positief werd ontvangen en door de politie werd uitgesproken dat er grote behoefte is aan een dergelijk professioneel en betrouwbaar extern team, is de Stichting Veteranen Search Team opgericht (VST). In 2023 is er een samenwerkingsconvenant getekend tussen de Nationale politie en het VST, waarmee de expertise worden erkend en de inzet geborgd.

Het VST is een noodhulp organisatie die sinds haar oprichting een enorme ontwikkeling heeft doorgemaakt. VST heeft de ambitie verder te groeien en te professionaliseren om zo de samenleving blijvend van dienst te kunnen zijn op het gebied van persoonsvermissingen.

2. WAT DOET VST

2.1. Algemeen

1. *Inzet bij vermissing*

In 2022 is het VST 65x door politie ingezet voor een urgente vermissing en 54x ingeschakeld voor een adviserende rol. In 2023 is het VST 109x door politie ingezet voor een urgente vermissing en 49x ingeschakeld voor een adviserende rol. Hierin laat zien we nog steeds een groei zien.

2. *Trainingen*

Naast de ervaring en training opgedaan in (missie gerelateerde) veldtrainingen draagt het VST bij aan de ontwikkeling van haar vrijwilligers door middel van trainingen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van externe trainers en interne kennisbronnen. Op jaarbasis organiseert het VST zo'n 60 trainingen variërend van een basistraining tot de opleiding inzet coördinator.

3. *PR & fondsenwervingsactiviteiten*

Het afgelopen jaar heeft het VST op ruim 80 evenementen gestaan en presentaties gegeven ter promotie en als fondsenwervende activiteit.

2.2. VST en maatschappelijk ondernemen

1. *Intern*

Een klein deel van de (voormalig) geüniformeerde vrijwilligers is tijdens uitvoering van operationele inzet voor de overheid in het verleden beschadigd geraakt. De stichting stelt zich mede ten doel om deze groep vrijwilligers een rol te geven in de organisatie. Deelname aan een inzet met de stichting geeft kracht en kameraadschap, wat herstel bevordert. Daar waar mogelijk ondersteunt de stichting de vrijwilligers in het stellen van doelen en het behalen daarvan.



2. Extern

VST is in staat met de grote groep geüniformeerde vrijwilligers gemiddeld twee à drie keer per week een inzet uit te voeren en ontlast daarmee de politie (w.o. ME), de zorg(instellingen) en de krijgsmacht die te maken hebben met een almaar toenemende druk op de organisatie.

2.3. VST en specialisaties

Iedere vrijwilliger begint bij de basis, de linie. Indien iemand de potentie heeft om te groeien is er de mogelijkheid om je als vrijwilliger te specialiseren. Binnen het VST zijn er verschillende specialisaties cq teams: de Flankers, de inzet coördinatoren, de geo-analisten, de trackers, de bikers en de droneteams. Ieder team heeft zijn eigen coördinator, zijn eigen trainingen, zijn eigen materieel en zijn eigen vereisten.

2.4. VST en partnership met politie (LOEP)

De Stichting Veteranen Search Team stelt zichzelf tot doel om van grote toegevoegde waarde te zijn voor de overheidsdiensten bij persoonsvermissingen. Het handhaven van discipline, respect voor de zaak en de participatiedrang onder de vrijwilligers onderscheidt de stichting en haar vrijwilligers van andere organisaties. Sinds de oprichting in 2017 werkt de politie nauw samen met het VST. In 2023 volgt uit deze jarenlange samenwerking dan ook een samenwerkingsovereenkomst (convenant) waarin het VST op te roepen is als externe partner van de politie in Nederland bij zoekacties naar vermiste personen. Daarmee zet de stichting een belangrijke stap in de verdere professionalisering van het bestuur, de directie en de vrijwilligers.

2.4.1 Het LOEP

De coördinatie voor vermissingen ligt in handen van de politie en is ondergebracht in het Landelijk Expertisecentrum Persoonsvermissingen (LOEP). In opdracht van het LOEP werkt het VST met interne en externe partners samen.

3. VAN START-UP NAAR SCALE-UP

VST wil graag de stap maken van een goedwerkende stichting naar een officieel erkende hulporganisatie. Het huidige bestuur van de stichting heeft zich daarom ten doel gesteld de komende twee jaar een nieuwe governance te implementeren alsmede een nieuwe communicatiecampagne te ontwikkelen en uit te rollen om zowel in- als extern betrokkenen en geïnteresseerden over de transitie en ambitie te informeren en hiervoor te mobiliseren.

3.1. Governance

VST heeft sinds 1 oktober 2023 een nieuw bestuur met als voorzitter Brigade-Generaal BD Kees de Rijke. Met zijn jarenlange ervaring als o.a. HR Manager van de Koninklijke Landmacht heeft hij de taak om de nieuwe governance structuur te implementeren. VST ontwikkelt hiervoor een missie en strategie voor de komende drie jaar 2024-2026.

Naast het feit dat de stichting is aangewezen als ANBI is de stichting ook bezig om een CBF-merk als Erkend Goed Doel aan te vragen. Ook dit proces draagt bij aan het verder volwassen worden van de stichting, haar organisatie structuur en haar werkwijze.

3.2. Externe communicatie: van veteranenstichting naar officieel erkende hulporganisatie

Extern heeft het VST zich in de afgelopen twee jaar steeds beter gepositioneerd, ook mede dankzij de structurele subsidiebijdragen van o.a. Vfonds en de Nederlandse Postcode Loterij. VST heeft een unieke samenwerking met de politie (overheid). Vanuit de politiek heeft de 2^{de} kamer een amendement aangenomen om het VST structureel van subsidie te voorzien vanuit twee departementen, Ministerie van Justitie & Veiligheid en Ministerie van Defensie. Daarmee heeft de stichting een formele positie in dit vakgebied verworven: van een veteranenstichting naar een officieel erkende noodhulp organisatie. Deze nieuwe koers als officieel erkende noodhulp organisatie zal in de komende twee jaar verder in de communicatie geïmplementeerd worden.



3.3. Interne communicatie: vrijwilligers meenemen in de veranderingen

De organisatie hecht veel belang aan het goed informeren van haar eigen vrijwilligers. Om deze groep vrijwilligers mee te nemen in de transitie is gekozen voor een brede communicatieve aanpak via verschillende middelen: een besloten Facebook pagina; een wekelijkse nieuwsbrief; gastlezingen 1x in de twee maanden. In 2025 is het plan om een klankbord vormen uit de vrijwilligers, en ieder jaar een tevredenheidsonderzoek uit te voeren.

4. INKOMSTEN VANUIT SPONSORING, PARTNERSHIPS EN FONDSENWERVING

In het verleden kwamen alle inkomsten van het VST uit giften en donaties van particulieren en bedrijfsleven en fondstoekenningen. Deze partijen worden door de stichting gekoesterd en zijn altijd zeer nauw betrokken bij de missies. Deze inkomsten bleken niet te volstaan om verder te groeien en te professionaliseren.

VST heeft zich met het bestuur gericht op de borging van de landelijke structurele bijdragen om met nieuwe én bestaande partners een structurele samenwerking voor de komende jaren op te zetten om VST in staat te stellen de professionalisering en optimalisering van haar activiteiten te continueren.

Deze samenwerkingspartners zijn o.a.:

- Ministerie van Justitie en Veiligheid
- Vfonds
- Ministerie van Defensie
- Nederlandse Postcode Loterij
- Karel Doormanfonds

Nu het er naar uitziet dat het VST mag rekenen op de borging van de landelijke structurele bijdragen, gaat de stichting zich vanaf 2024 ook focussen op het omarmen van regionale en lokale initiatieven. De eerste stappen zijn inmiddels gezet.

- VST heeft een werkgroep samengesteld voor het binnenhalen van sponsorgelden via business clubs en bedrijven. Veel bedrijven hebben het VST al gevonden maar VST wil ook hierin uitbreiden naar een toekomstbestendige stichting.
- VST heeft een goede relatie met verschillende service clubs (zoals de Lions/Rotary) en wil dit verder uitbreiden. Veel sponsorgeld loopt via lokale contacten en er zijn nu ook gesprekken om VST landelijk te gaan ondersteunen.
- Ook door de lokale overheden wordt de stichting ondersteund. Zo zijn gemeentes altijd bereid geweest om na een presentatie van VST een donatiebedrag te geven.

5. AMBITIE VOOR DE TOEKOMST – STRUCTURELE FINANCIERING NOODZAKELIJK

Om een juiste professionaliseringslag te kunnen maken moet en wil de stichting de komende drie jaar grote stappen maken. Hierbij ligt de focus op uitbreiding, continuïteit en professionalisering van het vaste personeel, vaste behuizing (ook op meerdere locaties), voldoende materiaal, uitbreiding van een gedegen database & website en het ontwikkelen van een specialistische (e-learning) opleiding, training en digitale contactapp.

Goed materieel en snelle mobilisatie van de groep vrijwilligers is noodzakelijk om snel en efficiënt te reageren op calamiteiten en alarmeringen. Met de beoogde ontwikkeling verwacht de stichting het aantal inzetten te kunnen ophogen naar ruim 140 inzetten per jaar, waarmee o.a. ook de samenwerking met het Ministerie van Justitie & Veiligheid en de naburige landen geïntensiveerd zou kunnen worden. Ook is het doel om de reactietijd van een inzet terug te brengen van 2 naar 1 uur. De eerste stappen zijn inmiddels gemaakt en verwachten in Q4 2024 de eerste extra locatie te openen. Uit ervaring is gebleken dat het terugbrengen van de



reactietijd een hoog (hoger) rendement kan opleveren; bij een vermissing geldt: iedere seconde telt!

5.1. Noodzakelijke financiële injectie - toelichting

Een substantiële bijdrage vanuit o.a. Ministerie van Justitie en Veiligheid, Ministerie van Defensie en Vfonds is noodzakelijk voor de stichting om noodzakelijke stappen te kunnen zetten om de belangrijkste pijlers in haar organisatie te professionaliseren en te optimaliseren:

a. Educatie – ontwikkelen e-learningprogramma's

Het VST organiseert jaarlijks ca. 60 trainingen variërend van een basistraining tot de opleiding inzet coördinator. Deze trainingen zijn allemaal live, dus zeer arbeidsintensief en niet door alle vrijwilligers op structurele basis te volgen. Er wordt een VST academie ontwikkeld waarin iedere vrijwilliger middels e-learning of fysiek ontmoeten diverse trainingen kan doorlopen.

b. Mobilisatie – ontwikkelen een eigen app

Voor het alarmeren van de vrijwilligers wordt nu gewerkt met een BHV alarmeringsapp die door de leverancier aangepast is voor het VST. Naast deze app wordt de applicatie Aster ontwikkeld. Aster is een eigen VST applicatie waarin alle VST activiteiten, waaraan de vrijwilliger heeft deelgenomen, voor de vrijwilliger zichtbaar wordt. In de applicatie vindt iedere vrijwilliger ook zijn eigen digitale pas, met QR code, waarmee de vrijwilliger zich bij inzet kan registreren bij aankomst op de inzetlocatie.

Hiervoor is een eenmalige investering nodig. Het onderhoud van de app betreft 5-10% van de ontwikkelkosten en die zullen in de post communicatie jaarlijks opgenomen worden.

c. Personeel & vrijwilligers

Om de stichting te waarborgen dat een professionaliseringslag de komende jaren kan plaats vinden, is het noodzakelijk te investeren in mankracht en het team te vergroten met een aantal extra medewerkers, t.w. een administratieve ondersteuning op het bureau, iemand die zich richt op de coördinatie en educatie en als laatste een technische ondersteuning die het wagenpark en al het materieel op orde houdt, repareert daar waar nodig en inventariseert wat eruit gaat (op inzet) en wat er weer terugkomt.

Onderdeel van de personele kosten zijn ook de reiskosten van de vrijwilligers. Nu wordt de reiskostenvergoeding voor de vrijwilligers naar een inzet vergoed door het Nederlands Veteraneninstituut. Het nieuwe bestuur stelt zich ten doel om alle vrijwilligers die zich buiten de inzetten om nuttig maken voor de stichting een kilometervergoeding aan te bieden voor functioneel gereden kilometers.

d. ICT en website - achterkant voor vrijwilligers

De huidige website wordt aangepakt en medio 2024 opgeleverd. Er komt een nieuwe algemene 'voorkant' voor alle bezoekers met een upgrade voor de webshop.

e. Regionalisatie - Materieel uitbreiding om de starttijd zoekactie te versnellen

Op dit moment is er een basislocatie in het midden van het land (Huis ter Heide) van waaruit het eerste team met auto en materieel vertrekt. In de komende jaren wil de stichting uitbreiden met twee locaties: in het noorden (Friesland) en in het zuiden (Noord-Brabant/Limburg) om zo ook de verbinding met de grenssteden uit te breiden en zo de starttijd van de inzet te verkorten van 2 naar 1 uur. In Q4 2024 zal VST Zuidoost Nederland de deuren openen waarmee een grote stap is gezet in de realisatie van deze ambitie en het VST binnen 1 uur het zuid oosten van Nederland kan bedienen.



BIJLAGE

1. NIEUWS BERICHT : Amerikaanse onderscheidingen voor Veteranen Search Team en oprichter

Het Veteranen Search Team (VST) heeft dit jaar (2023) in Amsterdam een onderscheiding ontvangen van de Stichting Four Chaplains Memorial Foundation Nederland (FCMFN). Zij krijgen het ereteken als eerste team in Nederland. Mede oprichter en veteraan Dennis van der Kraats heeft bij die gelegenheid een van de hoogste onderscheidingen ontvangen die de Nederlandse stichting tot op heden mag uitreiken.

Voor meer informatie over de Four Chaplains Memorial Foundation is te vinden op:

www.fourchaplainsnederland.org

www.fourchaplains.org.

2. Perbericht samenwerkingsovereenkomst VST en politie

<https://www.politie.nl/nieuws/2023/mei/1/11-veteranen-search-team-en-politie-tekenen-samenwerkingsovereenkomst.html>

<https://vfonds.nl/veteranen-search-team-tekent-officiële-overeenkomst-met-de-politie/>

<https://www.defensie.nl/actueel/nieuws/2023/05/01/grotere-rol-voor-veteranen-search-team-bij-zoekacties-naar-vermiste-personen>

<https://www.trouw.nl/binnenland/politie-en-veteranen-search-team-gaan-nauwer-samenwerken-bij-zoektochten-naar-vermisten~bfbf9107/?referrer=https://www.google.com/>

Zie voor meer informatie over het Veteranen Search Team de [website van het VST](#)